

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2020 PEJ TNCP1

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja	9	100%	
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima	9	100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar / persidangan / bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL	5	100%	
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelekt dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelekt (JPHI).	12	100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan	tiada	tiada	Pelawaan menyertai pameran ITEX telah dibuka pada 2 Mac 2020 tetapi telah ditangguhkan kerana Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang bermula pada 18 Mac 2020. Pameran ITEX 2020 ditunda ke bulan November 2020.
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan ethical clearance dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat	13	100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
6	Piagam pelanggan berjaya dicapai 100%		