

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2019 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN MEI | | JUSTIFIKASI |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|----------------------------|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja | 14 | 100% | |
| 2 | Mengeluarkan surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas menerima proposal muktamad daripada penyelidik | 14 | 100% | |
| 3 | Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar / persidangan / bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SKBL | 18 | 100% | |
| 4 | Mengeluarkan surat keputusan permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit mesyuarat penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI). | 25 | 100% | |
| 5 | Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan | - | tiada | tiada pameran R&D disertai |
| 6 | Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan <i>ethical clearance</i> dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat | 59 | 100% | |

RUMUSAN

| BIL PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|----------------------|---------------------------------------|----------------|--------------------------|
| 6 | Piagam pelanggan berjaya dicapai 100% | | |